

TERMO DE PARTICIPAÇÃO NO BETA – JEREMIAS FOOD

Versão do Termo: TERMO-BETA-JF v1.0 — data: 15/10/2026. No aceite, o Termo é identificado por esta versão e pelo código SHA-256 do arquivo PDF enviado.

RESUMO DO TERMO (leia antes de aceitar)

- **O que é:** o Jeremias Food é uma extensão do Google Chrome que ajuda a sua loja a aderir às listas da Campanha Inteligente do iFood, seguindo regras. **Não é um produto do iFood.**
- **Quem fornece:** Jeremias Food, um serviço de Restaurante Positivo Treinamentos e Gestão Ltda. (CNPJ 49.359.786/0001-27).
- **Beta:** versão em teste, por **60 dias**, para **1 loja** e até **2 computadores**. Pode ter erros e interrupções.
- **Modo REAL:** só depois de uma aprovação acompanhada da sua loja e só em **janelas autorizadas** pelo Jeremias Food (no padrão inicial, 2 por semana, de até 1 hora). Fora das janelas, o modo REAL fica desligado. Até **20** adesões por execução. O modo teste fica disponível quando apropriado.
- **Preço:** Plano 1 loja, **R\$ 197,00/mês**, cobrança mensal recorrente no **cartão de crédito**. **Só começa a ser cobrado** depois que a sua loja concluir a aprovação e estiver apta (item 6.4). Onboarding e modo teste são gratuitos.
- **Pontos que limitam direitos (atenção):**
 - o Jeremias Food **não garante** aumento de vendas, faturamento, campanhas disponíveis nem que o iFood aceite as adesões;
 - o investimento das campanhas é pago por você ao iFood;
 - não há reembolso do mês já iniciado, salvo as exceções dos itens 7 e 13;
 - atraso de mais de 3 dias suspende o acesso;
 - alguns dados são guardados por um tempo depois do encerramento (item 12.8).
- **Cancelar:** a qualquer momento, sem fidelidade, por **contato@jeremiasfood.com.br**, com 7 dias de aviso. Arrependimento: item 13.6.
- **Aceite:** por e-mail, respondendo do mesmo e-mail Google usado no Jeremias, com a versão e o código do arquivo (item 15).

1. Quem participa

Fornecedor: Jeremias Food, um serviço de Restaurante Positivo Treinamentos e Gestão Ltda.

- Razão social: **RESTAURANTE POSITIVO TREINAMENTOS E GESTAO LTDA** · Nome fantasia: Restaurante Positivo
- CNPJ: **49.359.786/0001-27**
- Endereço: **Rua Cachoeira, 431, Casa 01, Jardim Rosa de Franca, Guarulhos/SP, CEP 07080-000**
- Responsável legal: **Jonatas Barrozo Fernandes**
- Site: **jeremiasfood.com.br**

Canais oficiais do fornecedor:

Para	Canal
Assuntos gerais, contrato, aceite e cancelamento	contato@jeremiasfood.com.br
Suporte técnico	suporte@jeremiasfood.com.br · WhatsApp (11) 94722-5018
Cobrança e pagamentos	financeiro@jeremiasfood.com.br
Dados pessoais (LGPD)	privacidade@jeremiasfood.com.br

Cliente e loja: este Termo é o mesmo para todos os clientes desta versão. O **cliente** (nome ou razão social, CPF ou CNPJ, responsável, e-mail Google usado no Jeremias e WhatsApp) e a **loja autorizada no Beta** (uma única loja, com nome e ID no iFood) são identificados no e-mail de envio deste Termo, na resposta de aceite (item 15) e no cadastro do cliente no Jeremias Food.

2. O que é o Jeremias Food

2.1. O Jeremias Food é uma extensão para o Google Chrome. Ela funciona dentro do Portal do Parceiro iFood, no computador do cliente, e ajuda a loja a participar das listas da **Campanha Inteligente** do iFood: lê as listas disponíveis, escolhe itens segundo regras e faz a adesão.

2.2. O Jeremias Food é um serviço **independente**. **Não é um produto do iFood** e não tem vínculo com o iFood. "iFood" é citado só para identificar a plataforma onde o serviço funciona.

2.3. O Jeremias Food usa a sessão do Portal iFood que o **próprio cliente** abre no navegador. A credencial de acesso do iFood é usada **só dentro do computador do cliente e não é enviada** ao servidor do Jeremias Food.

2.4. O funcionamento depende também do **iFood** e de **terceiros** (como o Google, o navegador e os provedores de infraestrutura). O iFood pode mudar o Portal, as campanhas e as regras a qualquer momento, e isso pode afetar ou interromper o Jeremias Food.

3. Autorização do cliente

3.1. O cliente autoriza o Jeremias Food a **automatizar ações na própria conta do Portal iFood, somente na loja autorizada identificada no aceite e somente dentro das regras deste Termo**.

3.2. O cliente declara que é **dono** da loja ou que tem **autorização para administrá-la** no iFood.

3.3. **O cliente nunca deve passar a sua senha do iFood ou do Google** para o Jeremias Food, e o Jeremias Food nunca vai pedi-la.

3.4. O cliente continua **responsável pelas decisões comerciais** do estabelecimento (preços, cardápio, promoções, investimento nas campanhas).

4. O que está incluído no Beta

4.1. O Beta é uma **versão em teste**, com no máximo 10 clientes, acompanhada pela equipe Jeremias Food. **Podem acontecer erros, mudanças e indisponibilidades** (ver itens 7, 9 e 14).

4.2. **Incluído:**

- o uso do Jeremias Food em **1 loja**;
- até **2 computadores** autorizados;
- onboarding (instalação acompanhada);

- **modo teste** (mostra o que seria feito, sem ativar nada);
- aprovação acompanhada da loja e as **janelas de modo REAL** descritas no item 5;
- o suporte do item 8.

4.3. **Não incluído no Beta:** loja adicional; mais de uma loja na mesma contratação; execução REAL acima de **20** adesões; a opção "Todas as disponíveis" em REAL; "Controle da campanha" (Promo Bomb e alteração de investimento); funcionalidades futuras ainda não liberadas.

4.4. Regras padrão de escolha dos itens no Beta: preço original mínimo de R\$ 20; investimento da loja de no máximo R\$ 5 por lista e só quando esse valor puder ser confirmado; prioridade aos mais vendidos; comida antes de combo com bebida; listas vencidas puladas. O cliente não deve alterar as configurações avançadas sem combinar com a equipe.

5. Como funciona o modo REAL no Beta

5.1. **Modo teste é o padrão.** O modo REAL (adesões de verdade) **depende de liberação do Jeremias Food** e só funciona nas condições abaixo. O modo teste continua disponível quando apropriado, inclusive quando o REAL estiver suspenso.

5.2. **Primeiro uso real do programa:** antes de qualquer loja usar o modo REAL normalmente, a equipe faz uma primeira adesão real, de **1 lista**, acompanhada, numa loja Beta. Se essa loja for a sua, você será avisado antes e a confirmação continua sendo sua (item 5.6). Se o iFood recusar essa adesão, o modo REAL de todos os clientes do Beta fica **suspenso** até a investigação terminar (ver 7.4).

5.3. **Aprovação da sua loja (acompanhada pela equipe):** depois de um teste, a sua loja faz uma execução REAL de até **5** adesões, acompanhada pela equipe. Em outra sessão, faz um novo teste e uma execução de até **20**. Concluído, a loja fica **aprovada** para as janelas.

5.4. Janelas REAL:

- o modo REAL só fica disponível em **janelas operacionais autorizadas** pelo Jeremias Food — no padrão inicial, **2 janelas por semana**, de até **1 hora** cada, em dias e horários informados pela equipe;
- **fora das janelas, o modo REAL fica desligado para todos;**
- dentro da janela, o cliente com loja aprovada executa **sozinho**, no máximo **1 execução REAL por janela**, com até **20** adesões;
- a equipe fica de **plantão** durante a janela para dúvidas e paradas de emergência.

5.5. **Limites:** o Jeremias Food aplica **limites técnicos e operacionais** (quantidade por execução, janelas, computadores autorizados e outros controles de segurança), que podem ser **reduzidos** por segurança.

5.6. **Confirmação:** toda execução REAL pede uma confirmação final na tela ("ATENÇÃO: cada adesão é real"). **O clique de confirmação é sempre do cliente.**

5.7. **Parar e suspender:** o cliente pode clicar em **PARAR** a qualquer momento. O Jeremias Food pode **suspender o modo REAL** de uma loja ou de todos na hora, por segurança.

5.8. **Recusa do iFood:** o iFood pode recusar uma adesão ou não oferecer listas para a loja, por regras próprias. O Jeremias Food **não controla** essas decisões. Se todas as adesões de uma loja forem recusadas, a loja volta para o modo teste até a equipe investigar.

5.9. **Compromisso real:** cada adesão aceita pelo iFood é uma participação real na promoção, com as condições e o **investimento cobrados pelo iFood**. Sair de uma promoção, se o cliente quiser, é feito pelo próprio Portal iFood. O Jeremias Food não desfaz adesões.

6. Preço e pagamento

6.1. Planos do Jeremias Food (mensais):

Plano	Limite	Preço
Plano 1 loja	até 1 loja	R\$ 197,00/mês
Plano 3 lojas	até 3 lojas	R\$ 497,00/mês
Plano 10 lojas	até 10 lojas	R\$ 997,00/mês

No Beta inicial, cada cliente usa 1 loja. O plano aplicável é o **Plano 1 loja (R\$ 197,00/mês)**. A participação no Beta **não habilita** os planos de 3 ou 10 lojas; eles só valem depois de liberados por escrito pelo Jeremias Food e não são cobrados sem essa liberação.

6.2. Duração do Beta: 60 dias por cliente, contados do onboarding/ativação da licença.

6.3. Gratuito: onboarding, instalação e modo teste.

6.4. Quando a cobrança começa: a 1ª mensalidade só é devida quando **todas** as condições abaixo forem verdadeiras:

- (a) a primeira adesão real do programa (5.2) foi aceita pelo iFood;
- (b) a sua loja concluiu a execução REAL de até 5 adesões e ela foi aceita;
- (c) a sua loja está apta a continuar no Beta REAL;
- (d) o Jeremias Food tem a cobrança e a parte fiscal necessária prontas e informou ao cliente como cadastrar o cartão.

Se o iFood impedir que a sua loja chegue à execução do item (b), ou se o modo REAL do programa for suspenso antes disso, **a cobrança não começa**.

6.4-A. Ciclo mensal: o primeiro ciclo começa na **data da primeira cobrança efetiva**, que só acontece depois de cumpridas todas as condições do item 6.4. Essa data passa a ser a **data-base** das cobranças mensais seguintes do cliente (exemplo: primeira cobrança em 22/10 → próxima por volta de 22/11). Se o meio de pagamento precisar ajustar a data por calendário, fim de semana ou processamento, isso não altera o período mensal contratado.

6.5. Pagamento: cartão de crédito, com cobrança recorrente mensal. O cliente cadastra o cartão uma vez no ambiente seguro de um **provedor de pagamento** indicado pelo Jeremias Food, e a mensalidade é cobrada automaticamente a cada ciclo, **somente depois** de cumpridas as condições do item 6.4. Antes da primeira cobrança, o Jeremias Food informa por e-mail as instruções do provedor (cadastro, cartão recusado, nova tentativa e troca de cartão). O Jeremias Food **não** guarda o número do cartão, o código de segurança (CVV) nem outros dados sensíveis do cartão.

6.6. Atraso: tolerância de **3 dias corridos** após o vencimento. Depois disso, o acesso é **suspenso** até o pagamento e reativado após a confirmação. **Os dias suspensos por atraso não geram extensão nem crédito.**

6.7. Não faz parte do preço: o investimento exigido pelo iFood nas campanhas, que é **responsabilidade do cliente** com o iFood.

6.8. Documento fiscal: emitido conforme a legislação aplicável; o tipo de documento e a forma de envio são informados antes da primeira cobrança.

7. Créditos, reposição e indisponibilidade

7.1. Sem crédito automático quando o problema for causado por: iFood (indisponibilidade, mudança, recusa, falta de campanhas); navegador, computador ou internet do cliente.

7.2. **Manutenção programada:** avisada preferencialmente com **24 horas** de antecedência.

7.3. **Falha comprovada do Jeremias Food:** a equipe oferece prioritariamente uma **janela de reposição**. Se a falha impedir o uso por **mais de 7 dias consecutivos**, o cliente terá **crédito, extensão equivalente ou encerramento sem prejuízo**, conforme o caso.

7.4. **Suspensão geral do modo REAL por segurança** (decisão do Jeremias Food para todos os clientes): a cobrança do período afetado é **suspensa ou compensada**.

8. Suporte

8.1. **Suporte:** WhatsApp **(11) 94722-5018** e **suporte@jeremiasfood.com.br**, de segunda a sexta, das **9h às 18h**, exceto feriados.

8.2. **Plantão:** a equipe fica disponível durante as janelas REAL do item 5.4. **O plantão não é suporte 24 horas.**

8.3. **Prazo de resposta** a dúvidas, reclamações e pedidos de cancelamento por e-mail: até **5 dias**.

9. Mudanças no Beta

9.1. Por ser um Beta, funções podem mudar, ser acrescentadas ou retiradas, e os limites podem ser **reduzidos por segurança**, sem aviso prévio quando a segurança exigir. Pode ser necessário **atualizar a extensão** para continuar usando.

9.2. A equipe pode **suspender o modo REAL de todos** os clientes por segurança (ver 7.4).

9.3. **Preço e condições de cobrança não mudam durante o Beta** sem acordo. Qualquer mudança futura de preço é avisada com **pelo menos 30 dias** de antecedência, e o cliente pode **recusar e cancelar sem multa** antes de a nova condição valer.

10. Responsabilidades

10.1. Do cliente:

- usar o Jeremias Food só na loja autorizada e nos computadores cadastrados;
- conferir preços, cardápio, promoções e informações comerciais da loja no Portal iFood;
- usar o modo REAL só nas janelas e regras do Beta;
- clicar em PARAR e avisar a equipe ao perceber algo errado;
- cuidar da segurança da própria conta Google, do computador e do acesso ao Portal iFood;
- arcar com o investimento das campanhas aceitas no iFood.

10.2. Do Jeremias Food:

- liberar o modo REAL só como descrito no item 5;
- acompanhar a aprovação da loja e ficar de plantão nas janelas;
- desligar o modo REAL ao fim de cada janela;
- guardar os registros das execuções e responder às dúvidas sobre elas;
- avisar sobre mudanças relevantes, funções liberadas e problemas conhecidos;
- proteger os dados conforme o item 12.

10.3. **O que o Jeremias Food NÃO garante:** aumento de vendas; faturamento; lucro; disponibilidade permanente de campanhas ou listas do iFood; elegibilidade da loja; aceite das promoções pelo iFood; continuidade ou regras futuras da plataforma iFood. Estimativas de tempo economizado, se mostradas, são só estimativas.

10.4. Quem responde pelo quê:

Situação	Responsabilidade
Falha do Jeremias Food (ex.: adesão fora das regras deste Termo)	Do Jeremias Food, conforme 7.3 e a lei
Indisponibilidade, mudança ou recusa do iFood	Não é do Jeremias Food
Internet, computador ou navegador do cliente	Não é do Jeremias Food
Ação do usuário fora das regras (ex.: alterar configurações, usar "Todas", confirmar sem conferir, ignorar PARAR)	Do cliente
Investimento das campanhas aceitas	Do cliente com o iFood
Incidente de segurança no sistema do Jeremias Food	O Jeremias Food investiga, comunica e toma as medidas do item 12.7

10.5. **Direitos legais:** nada neste Termo exclui ou limita direitos que a lei garante ao cliente. Este Termo **não** estabelece limite financeiro de responsabilidade.

11. Uso permitido e segurança

11.1. A licença é **pessoal e intransferível**, para o cliente e a loja identificados no aceite.

11.2. É proibido:

- compartilhar o acesso, a conta ou a licença;
- compartilhar, copiar ou distribuir os arquivos da extensão;
- redistribuir, revender, sublicenciar ou disponibilizar a terceiros;
- tentar contornar a licença, os limites, o modo teste, as janelas ou qualquer controle;
- alterar o software para burlar limitações.

11.3. Violação desse item permite **suspensão imediata** (item 14.3).

12. Dados pessoais (LGPD)

12.0. **Quem trata os dados:** o fornecedor do item 1 é o **controlador** dos dados tratados para a conta, a licença, a segurança, o suporte, a cobrança e a prova das operações. As ações feitas no Portal iFood acontecem no computador do cliente, em nome do cliente. O fornecedor é **agente de tratamento de pequeno porte** e não indicou encarregado; o canal para assuntos de dados pessoais é **privacidade@jeremiasfood.com.br**.

12.1. **O que é registrado no servidor:**

- **conta:** e-mail do Google e, se informados, nome e WhatsApp;
- **autenticação:** dados enviados pelo Google no login e guardados pelo provedor de autenticação — identificador da conta Google, nome completo, endereço da foto de perfil, e-mail e a confirmação de e-mail verificado. **O nome e a foto não são usados pelo Jeremias Food;**
- **sessões de login:** endereço IP e tipo de navegador, enquanto a sessão existir;
- **registros de acesso:** data, hora e endereço IP de uso do serviço, ligados à conta (item 12.7-A);
- **licença:** situação, validade e limites;
- **computadores:** identificador aleatório, código de segurança gerado pela extensão e sistema operacional genérico;

- **loja:** identificador, ID curto e nome;
- **sessões de uso:** início, fim, versão, modo teste ou REAL;
- **execuções e autorizações:** resumo de cada execução (data, hora, loja, função, modo, quantidades e duração) e as autorizações de cada adesão REAL;
- **eventos de segurança** (ex.: liberação e desligamento do REAL, cadastro de loja);
- **registros técnicos da infraestrutura**, que podem incluir IP e tipo de navegador, apagados automaticamente em até **7 dias**;
- **cobrança (futura):** apenas identificadores e situação da assinatura, sem dados do cartão.

12.2. **Fora do sistema, na operação do Beta:** ficha do cliente (nome, CPF/CNPJ, contatos, loja, pagamentos e suporte), mensagens de WhatsApp e e-mail, comprovantes de pagamento, documentos fiscais e prints de tela usados no suporte.

12.3. **Fica só no seu computador:** configurações do painel, histórico das execuções (listas, itens, preços e resultados) e a chave privada do computador.

12.4. **O Jeremias Food NÃO recebe nem guarda:** senha do iFood ou do Google; a credencial de acesso do Portal iFood; dados de pedidos ou de clientes finais da loja; número completo do cartão, CVV ou outros dados sensíveis do cartão.

12.5. Para quê e com qual base legal:

Finalidade	Base (LGPD, art. 7º)
Conta, licença, suporte e prestação do serviço	execução do contrato; legítimo interesse quando o titular é representante ou funcionário do cliente
Segurança, prevenção a fraude e prova das operações REAL	legítimo interesse; exercício regular de direitos
Registros de acesso e obrigações fiscais	cumprimento de obrigação legal
Prova do aceite deste Termo	execução do contrato; exercício regular de direitos

12.6. Com quem compartilhamos:

- **Supabase** — infraestrutura de banco de dados, autenticação e servidor. O banco de dados do Jeremias Food fica hospedado na região de **São Paulo**; o Supabase é uma empresa estrangeira e, com os seus subcontratados, pode tratar dados também **fora do Brasil** (por exemplo, registros técnicos, servidores de borda e suporte);
- **Google** — login com a conta Google;
- **Zoho Mail** — e-mail do fornecedor, com a conta hospedada nos **Estados Unidos** (o Zoho pode tratar dados também em outros países): as mensagens trocadas com o Jeremias Food, inclusive o aceite, ficam nesse provedor. Isso envolve **transferência internacional** de dados, feita para permitir a comunicação e a execução deste Termo;
- **provedor de pagamento** — quando a cobrança começar, informado antes da primeira cobrança;
- **contador** — para obrigações fiscais.

Mais informações em jeremiasfood.com.br/privacidade.

12.7. **Segurança e incidentes:** acesso administrativo restrito, com verificação em duas etapas. Em incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, o cliente e a ANPD são comunicados nos prazos da regulamentação, observados os prazos aplicáveis a agentes de pequeno porte. Todo incidente é registrado internamente.

12.7-A. **Registros de acesso:** o Jeremias Food mantém registros de acesso ao serviço (data, hora e endereço IP, ligados à conta), **por 6 meses**, nos termos da legislação aplicável (Marco Civil da Internet), **sob sigilo** e com acesso restrito. Esses registros só são fornecidos a terceiros **por ordem judicial** e são apagados depois do prazo, salvo pedido de guarda por mais tempo feito por autoridade, na forma da lei.

12.8. **Prazos de guarda (resumo):**

Dado	Prazo
Registros de acesso	6 meses
Sessões de uso	90 dias
Execuções em modo teste	12 meses
Eventos de segurança comuns	180 dias
Execuções e autorizações REAL, conta, licença, computadores, loja e ações administrativas ligadas a elas	durante o contrato e até 5 anos depois do encerramento
Prova do aceite (PDF, código, e-mails)	até 5 anos depois do encerramento
Documentos fiscais e de pagamento	prazo da legislação fiscal (em regra, 5 anos contados do ano seguinte)
Ficha do cliente (nome, CPF/CNPJ, contatos, loja, histórico)	durante o contrato e até 5 anos depois (ou o prazo fiscal, se maior)
Prints e evidências de suporte	1 ano (os ligados a operações REAL ou a incidentes: mesmo prazo da prova REAL)
E-mails de suporte	2 anos depois do atendimento (pedidos sobre dados pessoais: 5 anos)
Mensagens de WhatsApp	1 ano depois do encerramento
Registros técnicos da infraestrutura	até 7 dias
Cópias de segurança automáticas	até 7 dias depois de uma exclusão
E-mails apagados no provedor de e-mail	conforme a política do provedor (lixeira e mais cerca de 30 dias)

Alguns históricos de segurança e da vaga da loja são mantidos como registros sem nome (identificadores técnicos) pelo mesmo prazo da prova REAL.

12.9. **Seus direitos:** pelo canal privacidade@jeremiasfood.com.br, sem custo, você pode pedir: confirmação de que tratamos seus dados; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação; portabilidade; informação sobre com quem os dados são compartilhados; e revogação do consentimento, quando o consentimento for a base do tratamento (LGPD, art. 18). Pedimos que o pedido venha do e-mail usado no Jeremias Food, para confirmar a sua identidade. Como agente de pequeno porte, respondemos à confirmação simplificada de que tratamos seus dados em até **15 dias** e enviamos a declaração completa em até **30 dias**; os demais pedidos são atendidos nos prazos da regulamentação.

12.10. **Pedido de exclusão:** o seu pedido será **analisado**. Os dados serão eliminados ou anonimizados **quando aplicável**. Alguns registros podem precisar ser **mantidos por um tempo** para cumprir obrigação legal, exercer direitos (por exemplo, numa disputa), garantir a segurança, prevenir fraude ou

manter a auditoria das operações feitas em modo REAL, entre outras hipóteses previstas em lei. Você será informado sobre o que foi feito com o seu pedido, inclusive o que foi mantido e por quê. **Encerrar o acesso não é o mesmo que apagar os dados:** ao encerrar, o acesso é suspenso na hora e os dados seguem os prazos do item 12.8.

13. Cancelamento e encerramento

13.1. Sem fidelidade.

13.2. **Pelo cliente:** a qualquer momento, com **7 dias** de aviso, por **contato@jeremiasfood.com.br**. Não há reembolso proporcional do mês já iniciado, exceto nos casos dos itens 7.3, 7.4 e 13.6.

13.3. **Pelo Jeremias Food:** com **15 dias** de aviso; ou **imediatamente** em caso de incidente de segurança ou uso indevido (item 11). Se o Jeremias Food encerrar a participação **sem** inadimplência, uso indevido, violação deste Termo, fraude ou incidente causado pelo cliente, o cliente recebe **compensação proporcional do período pago e não utilizado, por reembolso proporcional ou crédito equivalente**, conforme o caso. Esta regra não afasta direitos mais favoráveis previstos em lei.

13.4. **Fim dos 60 dias:** o cliente pode continuar no plano contratado, pelo preço da tabela vigente (item 6.1). **Não há desconto, preço especial ou preço congelado depois do Beta.** Qualquer mudança de preço segue o item 9.3.

13.5. O que acontece no encerramento:

- a licença é suspensa e deixa de funcionar;
- o cliente remove a extensão do Chrome e apaga a pasta e os dados do site do Portal no navegador;
- as adesões já feitas continuam no iFood, conforme as regras do iFood;
- os dados seguem os prazos do item 12.8.

13.6. **Arrependimento:** quando aplicável (Código de Defesa do Consumidor, art. 49), o cliente pode desistir em até **7 dias** da contratação, respondendo ao e-mail do aceite ou por qualquer canal oficial do item 1, com devolução imediata, e atualizada, de qualquer valor pago e pedido de estorno à operadora do cartão.

14. Suspensão do acesso

14.1. Por **atraso** de pagamento (item 6.6).

14.2. Por **segurança:** falha que precise ser investigada; mudança no Portal iFood que torne o uso inseguro; suspensão geral do modo REAL (item 9.2).

14.3. Por **uso indevido** (item 11), com suspensão imediata.

14.4. A suspensão não apaga as promoções já aceitas no iFood.

15. Aceite

15.1. O aceite é feito da forma descrita no item 15.2, identificando a versão TERM0-BETA-JF v1.0 e o código de verificação do arquivo (SHA-256) — uma sequência de letras e números que muda se o PDF for alterado. **As partes admitem esse meio como válido para comprovar a autoria e a integridade do aceite** (MP 2.200-2/2001, art. 10, §2º). Assim que receber o aceite, o Jeremias Food confirma o recebimento por e-mail, e o cliente pode guardar o PDF.

15.2. O aceite é feito **por e-mail:**

- o Jeremias Food envia este Termo em **PDF, a partir de contato@jeremiasfood.com.br**, com a versão e o código **SHA-256** do arquivo, **para o mesmo e-mail Google usado na licença;**

- o cliente responde **do mesmo e-mail** com a frase: "*Li e aceito o Termo de Participação no Beta Jeremias Food, versão TERMO-BETA-JF v1.0, SHA-256 <código>.*";
- o Jeremias Food guarda o PDF, o código, o **e-mail enviado e a resposta, completos (como foram recebidos)**, a data e a hora, o cliente, a loja e o e-mail da licença;
- mensagens de WhatsApp servem só como aviso e **não** substituem o aceite por e-mail.

15.3. **Não é preciso assinar este documento.** O aceite é a resposta por e-mail do item 15.2. Ao responder, o cliente declara que leu e entendeu este Termo, que é dono ou administrador autorizado da loja identificada no aceite e que concorda em participar do Beta do Jeremias Food nestas condições.